

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

1. LLEI APLICABLE

- 1.1 Les presents Condicions Generals estan formulades de conformitat al previst en la modificació del Reial Decret Legislatiu 1/2007 del 16 de novembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, Llei 7/96 del 15 de gener d'Ordenació del Comerç Minorista, Llei 47/2002 del 19 de desembre de reforma de la Llei 7/96 del 15 gener, Llei 7/98 del 13 d'abril de Condicions Generals de Contractació, Llei 23/2003 del 10 de juliol de Garanties en la Venda de Béns de Consum així com les altres lleis espanyoles que siguin d'aplicació.

2. GARANTIA I CONFORMITAT

- 2.1 LIFE INFORMÀTICA, d'acord al Títol V de Garanties i serveis postvenda, respondrà davant el consumidor de qualsevol manca de conformitat que es manifesti en un termini de TRES ANYS des del lliurament del producte i UN ANY en els productes de categoria reacondicionats, outlet i segona mà.
- 2.2 De conformitat amb el que disposa l'article 123, durant els primers 2 anys següents al lliurament es presumirà que la falta de conformitat ja existia en el moment del lliurament, per tant, posteriorment a aquest període, podrien ser requerides proves que demostrin que la manca de conformitat del bé ja existia d'origen. La intervenció de LIFE Informàtica es limita únicament a la tramitació de reparació o substitució de les peces defectuoses amb el fabricant o productor.
- 2.3 Adicionalment, alguns fabricants poden oferir garanties comercials addicionals, l'extensió del qual i durada de garantia seran exclusivament de càrrec del fabricant.
- 2.4 El Client és responsable d'estar tècnicament capacitat per manipular els productes que adquireix. La garantia del producte no cobreix possibles danys provocats per una manipulació no professional o indeguda, instal·lació incorrecta, utilització o protecció inadequada, abusiva o prohibida pel fabricant. Qualsevol manipulació, reemplaçament o eliminació de l'etiquetatge relatiu al producte, no estarà coberta per la garantia.
- 2.5 LIFE INFORMÀTICA no està obligada a indemnitzar el Client o a tercers per les conseqüències de l'ús del producte adquirit, ja siguin danys directes o indirectes, accidents a persones, danys als béns aliens al producte, pèrdues de benefici o lucre cessant, danys que provinguin d'un deteriorament, o pèrdues de dades emmagatzemades per l'Usuari.

3. CANVIS I DEVOLUCIONS

- 3.1 No s'admetran reclamacions per manca de material o producte incomplet adquirit pel Client un cop abandonat l'establiment.
- 3.2 LIFE INFORMÀTICA acceptarà el canvi del producte adquirit en un màxim de 15 dies naturals a la data de factura de compra llevat de l'indicat en el punt 3.3. Aquest canvi s'efectuarà per un Val descompte i estarà supeditat a que el producte i l'embalatge es trobi en perfectes condicions de conservació, neteja i amb tots els seus accessoris, documents, embalatge, etiquetatge i altres elements originals que componen el producte en el moment de la seva venda.
- 3.3 Excepcionalment no s'acceptaran devolucions de productes que puguin ser reproduïts fàcilment amb caràcter immediat o què per la seva naturalesa, no puguin ser tornats, productes configurats o adaptats a mida, productes demanats per encàrrec del Client, productes amb el precinte d'obertura o embalatge obert o malmès, productes que una vegada activats, registrats, provats o usats ja no es puguin vendre com a nous, productes en els quals s'apreciï una manipulació o neteja inadequada, productes que requereixin una instal·lació fixa i hagin estat instal·lats posterior a la compra.
- 3.4 LIFE INFORMÀTICA podria aplicar un càrrec en concepte de "Despeses administratives i de gestió de devolucions" d'un 3% del total net de la devolució amb un mínim de 25Eur.

4. TRANSPORT

- 4.1 En cas de pèrdua o deteriorament de la mercaderia per la intervenció d'una agència de transports contractada per LIFE INFORMÀTICA, el Client haurà d'indicar les anomalies a l'albarà del transportista, exigint la firma del transportista junt amb el Client i posant en coneixement de tal circumstància immediatament a LIFE INFORMÀTICA. No s'admetran reclamacions passades 24 hores de la recepció del la mercaderia.

5. POLÍTICA DE PRIVACITAT

- 5.1 En compliment de la normativa europea 2016/679 sobre la protecció de dades (RGPD) informem que les dades proporcionades seran responsabilitat de LIFE INFORMÀTICA amb l'objectiu de préstec de serveis contractats. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancelació o supressió al tractament, mitjançant un escrit al DPT de LIFE INFORMÀTICA, C/Sepúlveda 173, 08011, Barcelona, o bé via e-mail a info@lifeinformatica.com.

6. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

- 6.1 Els drets de propietat intel·lectual dels productes i serveis que s'ofereixen al Client són de titularitat de LIFE INFORMÀTICA o del titular dels mateixos.
- 6.2 LIFE INFORMÀTICA, no serà responsable, en cap cas, de l'ús il·lícit que l'Usuari pugui fer del material protegit pels drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers.
- 6.3 El consumidor tindrà el dret a obtenir el reembolsament de la compensació equitativa per còpia privada segons el previst a l'article 25.8 del Reial Decret Llei 12/2017.

7. DRETS I JURISDICCió COMPETENT

- 7.1 Aquest establiment disposa de fulls de reclamacions oficials a disposició de l'usuari que el sol·liciti.
- 7.2 Qualsevol controvèrsia que es derivi del present contracte se sotmetrà exclusivament a la jurisdicció dels Tribunals.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. LEY APLICABLE

- 1.1 Las presentes Condiciones Generales están formuladas de conformidad al previsto en la modificación del Real decreto legislativo 1/2007 del 16 de noviembre por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Ley 7/96 del 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 47/2002 del 19 de diciembre de reforma de la Ley 7/96 del 15 enero, Ley 7/98 del 13 de abril de Condiciones Generales de Contratación, Ley 23/2003 del 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo así como las otras leyes españolas que sean de aplicación.

2. GARANTIA Y CONFORMIDAD

- 2.1 LIFE INFORMÁTICA, según el Título V de Garantías y servicios posventa, responderá ante el consumidor de cualquier carencia de conformidad que se manifieste en un plazo de TRES AÑOS desde la entrega del producto y UN AÑO en los productos de categoría reacondicionados, outlet y segunda mano.
- 2.2 En conformidad con el que dispone el artículo 123, durante los primeros 2 años siguientes a la entrega se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, por lo tanto, posteriormente a este periodo, podrían ser requeridas pruebas que demuestren que la carencia de conformidad del bien ya existía de origen. La intervención de LIFE Informática se limita únicamente a la tramitación de reparación o sustitución de las piezas defectuosas con el fabricante o productor.
- 2.3 Adicionalmente, algunos fabricantes pueden ofrecer garantías comerciales adicionales, cuya extensión y duración de garantía serán exclusivamente de cargo del fabricante.
- 2.4 El Cliente es responsable de estar técnicamente capacitado para manipular los productos que adquiere. La garantía del producto no cubre posibles daños provocados por una manipulación no profesional o indebida, instalación incorrecta, utilización o protección inadecuada, abusiva o prohibida por el fabricante. Cualquier manipulación, reemplazo o eliminación del etiquetado relativo al producto, no estará cubierta por la garantía.
- 2.5 LIFE INFORMÁTICA no está obligada a indemnizar al Cliente o a terceros por las consecuencias del uso del producto adquirido, ya sean daños directos o indirectos, accidentes a personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro, o pérdidas de datos almacenados por el Usuario.

3. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- 3.1 No se admitirán reclamaciones por falta de material o producto incompleto adquirido por el Cliente una vez abandonado el establecimiento.
- 3.2 LIFE INFORMÁTICA aceptará el cambio del producto adquirido en un máximo de 15 días naturales a la fecha de factura de compra salvo lo indicado en el punto 3.3. Dicho cambio se efectuará por un Vale descuento y estará supeditado a que el producto y embalaje se encuentre en perfectas condiciones de conservación, limpieza y con todos sus accesorios, documentos, embalaje, etiquetado y demás elementos originales que compongan el producto en el momento de su venta.
- 3.3 Excepcionalmente no se aceptarán devoluciones de productos que puedan ser fácilmente reproducidos con carácter inmediato o que por su naturaleza no puedan ser devueltos, productos configurados o adaptados a medida, productos pedidos por encargo del Cliente, productos con el precinto de apertura o embalaje abierto o dañado, productos que a una vez activados, registrados, probados o usados ya no se puedan vender como nuevos, productos en los que se aprecie una manipulación o limpieza inadecuada, productos que requieran una instalación fija y hayan sido instalados posterior a la compra.
- 3.4 LIFE INFORMÁTICA podría aplicar un cargo en concepto de "Gastos administrativos y de gestión de devoluciones" de un 3% del total neto de la devolución con un mínimo de 25Eur.

4. TRANSPORTE

- 4.1 En caso de pérdida o deterioro de la mercancía por la intervención de una agencia de transportes contratada por LIFE INFORMÁTICA, el Cliente deberá indicar las anomalías en el albarán del transportista, exigiendo la firma del transportista junto con el Cliente y poniendo en conocimiento de tal circunstancia inmediatamente a LIFE INFORMÁTICA. No se admitirán reclamaciones pasadas 24 horas de la recepción de la mercancía.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 5.1 En cumplimiento de la normativa europea 2016/679 sobre protección de datos (RGPD) informamos que los datos proporcionados serán responsabilidad de LIFE INFORMÁTICA con el objetivo de prestación de servicios contratados. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión al tratamiento, mediante escrito al DPO de LIFE INFORMÁTICA, C/Sepúlveda 173, 08011, Barcelona, o bien por e-mail a info@lifeinformatica.com.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 6.1 Los derechos de propiedad intelectual de los productos y servicios que se ofrecen al Cliente son de titularidad de LIFE INFORMÁTICA o del titular de los mismos.
- 6.2 LIFE INFORMÁTICA, no será responsable, en ningún caso, del uso ilícito que el Usuario pueda hacer del material protegido por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros.
- 6.3 El consumidor tendrá derecho a obtener el reembolso de la compensación equitativa por copia privada según lo previsto en el artículo 25.8 del Real Decreto Ley 12/2017.

7. DERECHOS Y JURISDICCióN COMPETENTE

- 7.1 Este establecimiento dispone de hojas de reclamaciones oficiales a disposición del usuario que lo solicite.
- 7.2 Cualquier controversia que se derive del presente contrato se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales.